

MESLEK

•Belli bir eğitim ile kazanılan sistemli bilgi ve becerilere dayalı, insanlara yararlı mal üretmek, hizmet vermek ve karşılığında para kazanmak için yapılan, kuralları belirlenmiş iş olarak tanılanmaktadır.

ETİK:

Halkın kendi kendine oluşturduğu, hiçbir yazılı metne dayanmayan kanunlara etik denir.

MESLEKİ ETİK

•Meslek etiği, bir mesleğin gereğinin yerine getirilmesi sırasında mevzuatta düzenlenmeyen, ancak uyulması beklenen kuralların tümünü kapsar.

BEŞ TEMEL MESLEKİ ETİK İLKE

- DOĞRULUK
- YASALLIK
- YETERLİK
- GÜVENİRLİK
- MESLEĞE BAĞLILIK

ETİK KURALLARI

- Halka hizmet bilinci
- Savurganlıktan kaçınma
- Amaç ve misyona bağlılık
- Dürüstlük ve tarafsızlık
- Yetkili makamlara bildirim
- Çıkar çatışmasından kaçınma
- Görev ve yetkilerin menfaat sağlamak amacıyla kullanılması
- Hediye alma ve menfaat sağlama yasağı
- Görevin yerine getirilmesinde kamu hizmeti bilinci
- Halka hizmet bilinci
- Kamu malları ve kaynaklarının kullanımı
- Nezaket ve saygı
- Saygınlık ve güven
- Hizmet standartlarına uyma

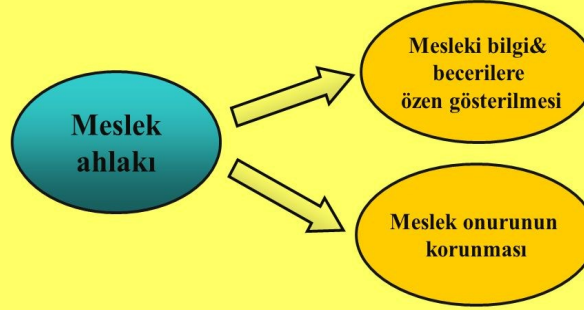


MESLEKİ DEĞERLER

Meslekî görevler yapılırken sağlanan doyum ilgiden kaynaklanır. Gerek ilgiyi yaratırken, gerekse görevleri yerine getirdikten sonra sağlanan doyum” şeklinde tanımlanmaktadır.

- Mesleğinin temelini oluşturan etik ilkeleri ve yasal sorumlulukları bilmek, benimsemek ve uygulamak
 - Müşterilerin kültür, inanç ve özerkliğine saygı duymak.
 - Diğer Meslek mensuplarına ve yanında çalışanlarına saygılı olmak, çalışanlar arasında işbirliğini teşvik etmek.
 - Kişisel ve mesleki sınırlılıklarının farkında olmak, gerektiğinde yardım isteyebilmek,
 - Müşterinin gizliliğine ve kişisel haklarına saygı göstermek.
 - Kendi kendini denetleyebilmek, kendisini sürekli olarak geliştirmenin gereğini bilmek.
 - Zamanını etkin biçimde kullanabilmek, belirsizliklerle başa çıkabilmek ve değişimlere uyum gösterebilmek.
- Müşteriler ile ilgili olarak etik yükümlülüklerini bilmek.

Meslek ahlakının 2 temel boyutu



- Meslek kişinin salt kendi doyumunu için değil aynı zamanda başkalarının yararı için de yaptığı bir uğraştır.



MESLEKİ DEĞER VE ETİK

BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ ARALIK 2021

